



**UNIVERSITA' DI PISA**

---

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE  
CORSO DI LAUREA IN COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICHE  
DELLE RISORSE UMANE (LM 59)

***L'ASSEGNAZIONE EFFICIENTE DI RISORSE AI  
PROCESSI: IL CASO DELL'AGENZIA DELLE  
ENTRATE DI PISA***

CANDIDATA:  
Veronica Scozzarella

RELATORE:  
Chiar.mo Prof. Giuseppe Bellandi

**ANNO ACCADEMICO 2012/2013**